

Voorwaarden hulpverlening

Algemeen

Het recht op hulpverlening bestaat als onmiddellijk na uitval van het voertuig de hulp wordt ingeroepen van de alarmcentrale van Oostendorp Autolease. Hulpverlening is van toepassing als:

- ✓ het voertuig niet meer aan het verkeer kan deelnemen door een aanrijding, ongeval of een niet met eenvoudige middelen te verhelpen technische storing;
- ✓ de bestuurder van het voertuig door een ongeval of ziekte niet meer op een medisch verantwoorde wijze in staat is het voertuig te besturen en geen van de overige inzittenden in staat en bevoegd is de besturing over te nemen;
- ✓ het voertuig is gestolen.

De hulpverlening kan worden ingeschakeld via een speciaal telefoonnummer van Oostendorp Autolease en wordt uitgevoerd door een professionele alarmcentrale die 24/7 bereikbaar is.

Omvang van de hulpverlening binnen Nederland

Bij een technische storing of schade aan een voertuig bestaat er recht op de volgende hulpverlening:

- ✓ (Nood)reparatie uitgevoerd op de strandingslocatie;
- ✓ Transport van het voertuig naar de dichtstbijzijnde reparateur indien reparatie op de dag van strandingslocatie mogelijk is;
- ✓ Vervoer van de inzittenden naar de reparateur;
- ✓ Transport van het voertuig naar een door Oostendorp Autolease aan te geven reparateur indien reparatie op de dag van strandingslocatie niet mogelijk is;
- ✓ Vervoer van de inzittenden naar een door de bestuurder te bepalen gezamenlijk bestemmingsadres of huisadres in Nederland;
- ✓ Transport van een gekoppelde aanhangwagen bij uitval van het trekkende voertuig.



Omvang van de hulpverlening buiten Nederland

Bij een technische storing of schade aan een voertuig bestaat er recht op de volgende hulpverlening:

- ✓ (Nood)reparatie uitgevoerd op de strandingslocatie;
- ✓ Toezending van voor reparatie benodigde onderdelen;
- ✓ Berging en/of veiligstelling van het gestrande voertuig;
- ✓ Transport van het voertuig naar de dichtstbijzijnde reparateur indien reparatie binnen 48 uur na strandingslocatie mogelijk is;
- ✓ Repatriëring van het voertuig naar een door Oostendorp Autolease aan te geven reparateur in Nederland indien reparatie binnen 48 uur na strandingslocatie niet mogelijk is;
- ✓ Vervoer van de inzittenden naar een door de bestuurder te bepalen gezamenlijk bestemmingsadres of huisadres indien reparatie binnen 48 uur na strandingslocatie niet mogelijk is;
- ✓ Vergoeding van overnachtingkosten (exclusief drank, lunch, diner etc.) in verband met wachttijd of vervangend vervoer of herstel van het voertuig met een maximum van € 200.
- ✓ Vergoeding van één treinticket of als de treinreis langer duurt dan 6 uur, één vliegticket economy class voor het ophalen van een gerepareerde auto;
- ✓ Stalling van het gestrande c.q. gerepareerde voertuig voor maximaal 10 dagen;
- ✓ Terbeschikkingstelling van een vervangende chauffeur indien de bestuurder van het voertuig uitvalt en de besturing niet overgenomen kan worden door één van de andere inzittenden;
- ✓ Transport van een gekoppelde aanhangwagen bij uitval van het trekkende voertuig;



Vervangend vervoer

Vervangend vervoer wordt ingezet conform de voorwaarden van het leasecontract. Buiten Nederland wordt het vervangend vervoer altijd door de alarmcentrale georganiseerd. De bestuurder dient de af- / inleverinstructies van de alarmcentrale op te volgen.

Indien vervangend vervoer is uitgesloten van het leasecontract en het voertuig valt uit buiten Nederland, kan Oostendorp Autolease besluiten vervangend vervoer te verzorgen naar de gezamenlijke eindbestemming of naar Nederland. De kosten van vervangend vervoer zijn in dat geval voor rekening van Lessee

Dekkingsgebied

Hulpverlening wordt geboden binnen Europa in de volgende landen: Andorra, België, Bosnië Herzegovina, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Servië en Montenegro, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Oekraïne, Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

Uitsluitingen

In onderstaande situaties wordt wel hulp geboden, maar worden de hulpverleningskosten in rekening gebracht aan de Lessee:

- ✓ Er wordt hulpverlening geboden naar aanleiding van een aanrijding of ongeval en de component verzekeringen is niet opgenomen in het leasetarief;
- ✓ Het incident wordt uitgesloten in de verzekeringsvoorwaarden;
- ✓ De bestuurder wacht niet op de komst van de hulpdienst of volgt de door de hulpdienst gegeven aanwijzingen niet op;
- ✓ Door de bestuurder is een onjuiste locatie opgegeven;
- ✓ De technische storing van het voertuig is op eenvoudige wijze door de bestuurder te verhelpen dan wel te voorkomen (bijvoorbeeld verkeerde brandstof getankt, lege brandstoftank);
- ✓ Het voertuig wordt bestuurd zonder rijbevoegdheid;
- ✓ Er ontstaat pech op een racebaan of een ander sportauto-evenement of tijdens een behendigheids- / snelheidswedstrijd;
- ✓ Het voertuig is zo zwaar beladen dat pech redelijkerwijs is te voorzien;
- ✓ Het wettelijk toegestane aantal inzittenden in het voertuig is overschreden;
- ✓ De storing is bij aanvang van de reis te voorzien in verband met de slechte staat van onderhoud;
- ✓ De gebeurtenis is het gevolg van opzet, het gebruik van alcoholhoudende drank of andere bedwelmende of opwekkende middelen;
- ✓ Het voertuig voldoet niet aan de wettelijke eisen;
- ✓ Oostendorp Autolease heeft aanwijzingen dat de rechthebbende of gemachtigde bestuurder oneigenlijk gebruik wil maken van de hulp;
- ✓ De gebeurtenis is het gevolg van handelingen die op enigerlei wijze in strijd zijn met wettelijke bepalingen en/of regelingen, voor zover deze de bestuurder verwijtbaar zijn;
- ✓ De berijder komt zijn/haar verplichtingen niet na;
- ✓ De hulpverlening wordt geheel of gedeeltelijk door een ander dan Oostendorp Autolease georganiseerd;
- ✓ Er zijn veranderingen aan het voertuig aangebracht zonder toestemming van de fabrikant, de importeur of Oostendorp Autolease;
- ✓ De pech is opzettelijk veroorzaakt.



In onderstaande situaties bestaat geen recht op hulpverlening:

- ✓ De pech is ontstaan door of hangt samen met of de hulp kan niet worden uitgeoefend ten gevolge van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie en oproer of atoomkernreacties en natuurrampen.
- ✓ Er zijn wetten of regels overtreden.

Overig

- ✓ Bij reizen buiten Nederland adviseren wij een reisverzekering af te sluiten en in het bezit te zijn van een creditcard.
- ✓ Indien gebruik wordt gemaakt van een aanhangwagen dient men hiervoor separaat een (hulpverlening) verzekering af te sluiten.
- ✓ Oostendorp Autolease kan de bestuurder vragen om kosten voor te schieten en te declareren. Eventuele declaraties dienen te zijn voorzien van originele rekeningen.