

MultiTankcard.

Driver Dashboard

Handleiding

Met uw MultiTankcard rekent u eenvoudig al uw mobiliteitskosten af. Brandstof tanken, parkeren, OV, auto wassen en meer. Daarnaast maakt u gratis gebruik van een handige online tool, het Driver Dashboard, voor declareren, parkeren, tankstations opzoeken en analyses van transacties en brandstofverbruik.

In deze handleiding leest u precies hoe u alle functionaliteiten van uw Driver Dashboard kunt gebruiken.

Onderwerpen

Inloggen of aanmelden Driver Dashboard	1
Ophalen pincode	2
Pas blokkeren	2
Declaraties indienen	3
Kilometerstand aanpassen	3
Straat parkeren via web app	4
Vinden van tankstations en parkeergarages	5
Vragen?	5

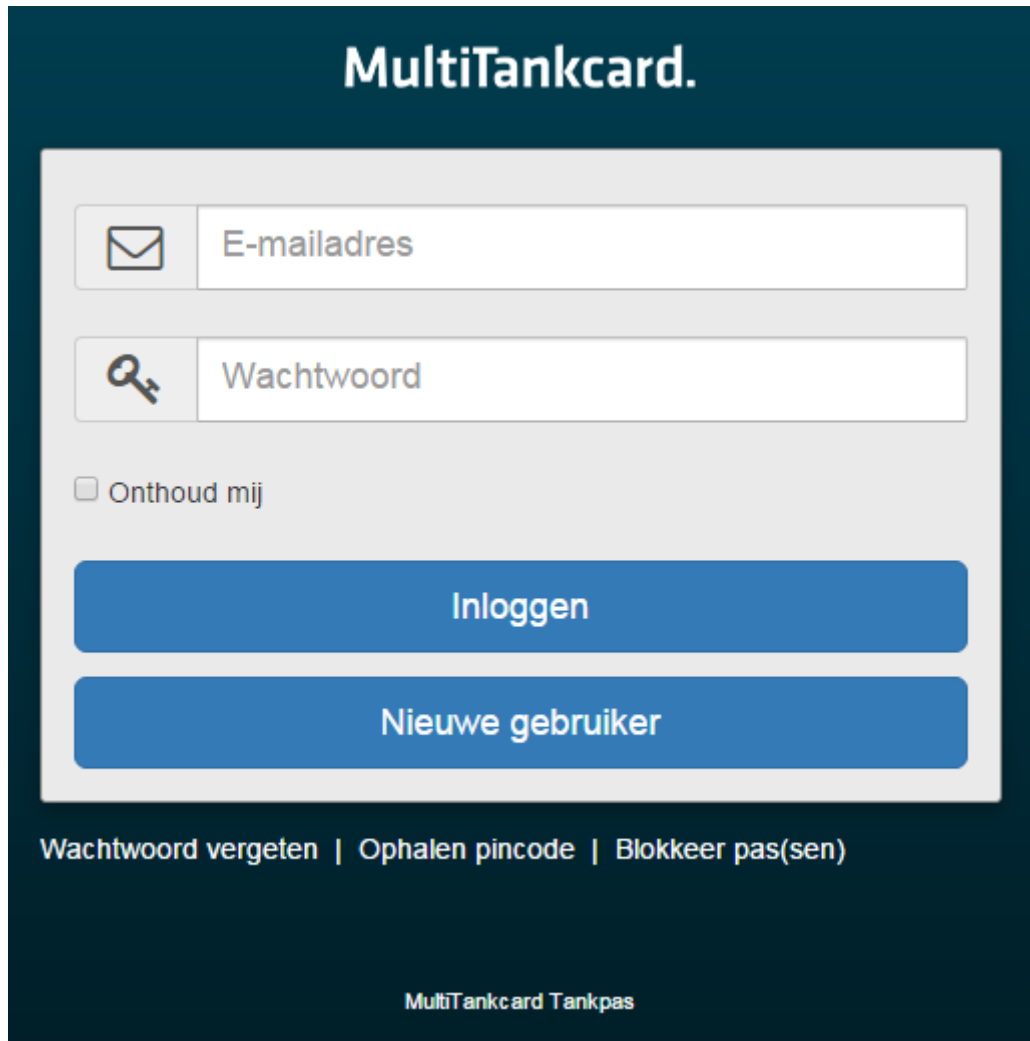
Inloggen of aanmelden Driver Dashboard

U gaat naar www.mtc.nl – Mijn MTc

Directe URL: <https://pms.mtc.nl/pls/apx/f?p=200:LOGIN:7855073206369>

1. Account aanmaken en activeren

U maakt een account aan door op de knop 'Nieuwe gebruiker' te klikken.



The screenshot shows the MultiTankcard login and registration page. At the top, the MultiTankcard logo is displayed. Below it, there are two input fields: 'E-mailadres' with an envelope icon and 'Wachtwoord' with a key icon. A checkbox labeled 'Onthoud mij' is positioned below the password field. Two large blue buttons are visible: 'Inloggen' and 'Nieuwe gebruiker'. At the bottom of the form area, there are three links: 'Wachtwoord vergeten', 'Ophalen pincode', and 'Blokkeer pas(sen)'. The footer of the page reads 'MultiTankcard Tankpas'.

U geeft uw e-mailadres op en vervolgens kiest u zelf een wachtwoord.

U ontvangt een e-mailbericht met daarin een activatielink. Door te klikken op de link activeert u uw account.

2. Pas toevoegen

Na het activeren van uw account koppelt u vervolgens uw MTc Mobiliteitspas aan het Driver Dashboard door het invoeren van uw pasnummer en pincode.

Het pasnummer staat op uw MTc pas, bestaat uit 19 cijfers en begint met 308107 (zonder spaties of streepjes invoeren).

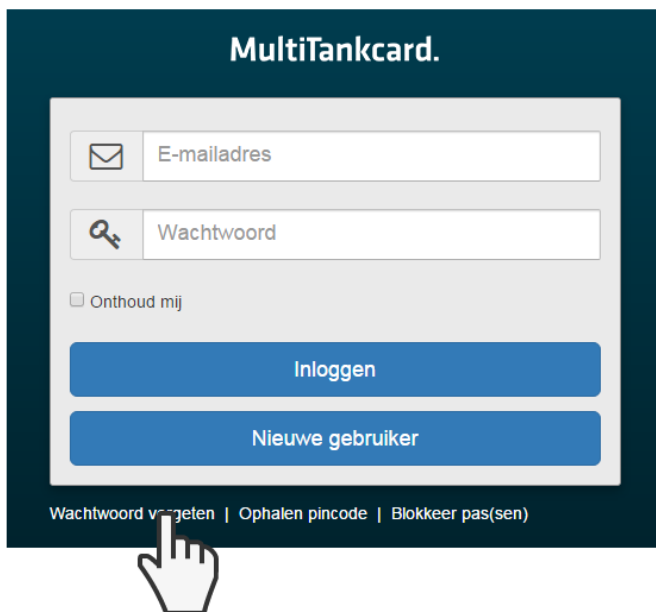
Het toevoegen van een pas doet u via het menu 'Instellingen', 'Pas toevoegen'.

3. Inloggen account

Heeft u al een account, dan heeft u toegang tot uw Driver Dashboard door via '[Inloggen](#)' uw e-mailadres en wachtwoord op te geven.

4. Wachtwoord vergeten

Bent u uw wachtwoord vergeten? Via de 'Wachtwoord vergeten' optie kunt u het wachtwoord resetten. U ontvangt vervolgens een e-mail met een nieuw wachtwoord. Wij raden u aan om dit wachtwoord direct te wijzigen via '[Instellingen](#)', '[Wachtwoord](#)'.



Ophalen pincode

Heeft u een bericht ontvangen dat u de pincode behorende bij uw MTc pas online kunt ophalen? Via het menu '[Instellingen](#)', '[Ophalen pincode](#)' kunt u uw pasnummer invoeren (beginnend met 308107, zonder spaties of streepjes). Vervolgens klikt u op de knop '[Ophalen pincode](#)' en de pincode zal in uw scherm verschijnen.

Let op: wij verzoeken u dringend om de pincode niet in de nabijheid van de MTc pas te bewaren of een aantekening van de pincode op de pas zelf te maken.

Pas blokkeren

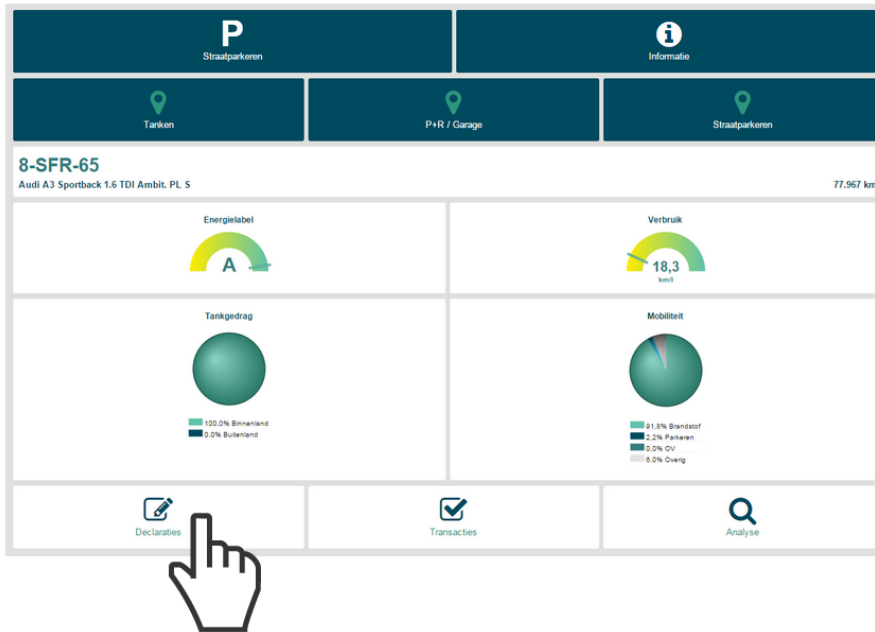
Uw pas(sen) kunt u blokkeren via '[Instellingen](#)', '[Blokkeer pas\(sen\)](#)'.



Declaraties indienen

Wilt u achteraf uw brandstof declareren? Informeer bij uw wagenparkbeheerder/leasemaatschappij of u gebruik kunt maken van de online declaratietool van MultiTankcard. Vragen over declaraties dient u rechtstreeks aan de wagenparkbeheerder/leasemaatschappij te stellen.

U klikt op de knop 'Declaraties' en doorloopt vervolgens de volgende stappen:



1. Klik op 'toevoegen';
2. Vul uw NAW-gegevens + uw IBAN rekeningnummer in;
3. Vul de specificatie van de transactie in;
4. Voer uw pincode in en klikt vervolgens op 'versturen'.

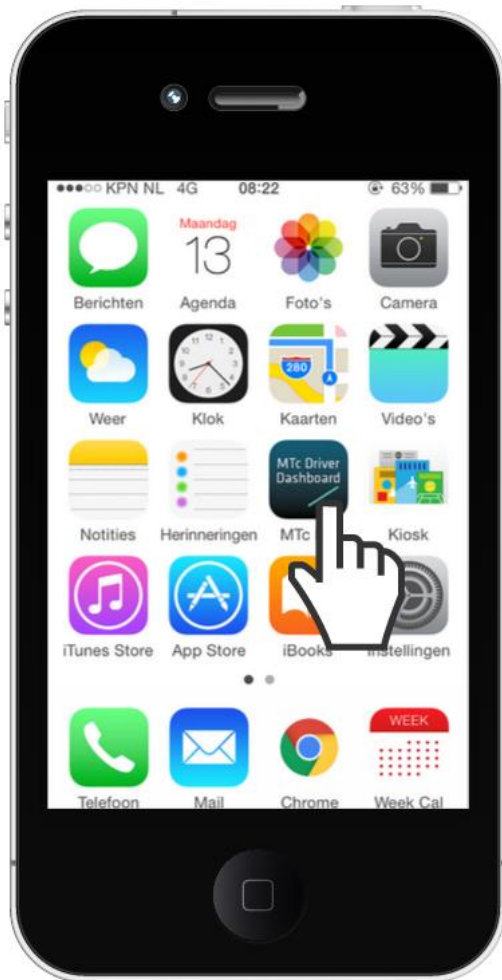
Het bedrag van uw declaratie zal binnen 5 werkdagen op uw rekening worden bijgeschreven.

Kilometerstand aanpassen

Bent u vergeten uw kilometerstand op te geven of heeft u een fout gemaakt? Geen probleem, u kunt uw kilometerstand eenvoudig aanpassen. Kies voor 'Administratie', 'Transacties'.

	Datum	Product	Bedrag €
	23-08-2015	Wassen	14,50
	23-08-2015	Diesel	50,58
	2015	Diesel	47,40
	10-08-2015	Diesel	40,17

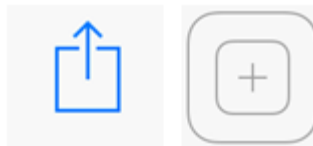
Straat parkeren via web app



Het MTC Driver Dashboard is geschikt voor alle apparaten; een desktop, tablet en mobiele telefoon.

Met de handige web app zet u het Driver Dashboard in het beginscherm van uw mobiele telefoon en heeft u altijd alle MTC functionaliteiten en diensten in uw broekzak!

Surf via de browser van uw mobiele telefoon naar www.mtc.nl/dd en voeg de web app toe aan het beginscherm.



Straat parkeren via MTC was nog nooit zo makkelijk en voordelig met uw mobiele telefoon.

- ✓ Nooit meer teveel betalen voor parkeren.
- ✓ Voorschieten van parkeerkosten is niet meer nodig.
- ✓ Eenvoudig BTW terugvorderen met behulp van de MTC factuur.
- ✓ Alle kosten maandelijks op 1 factuur.

Parkeren bij Q-park

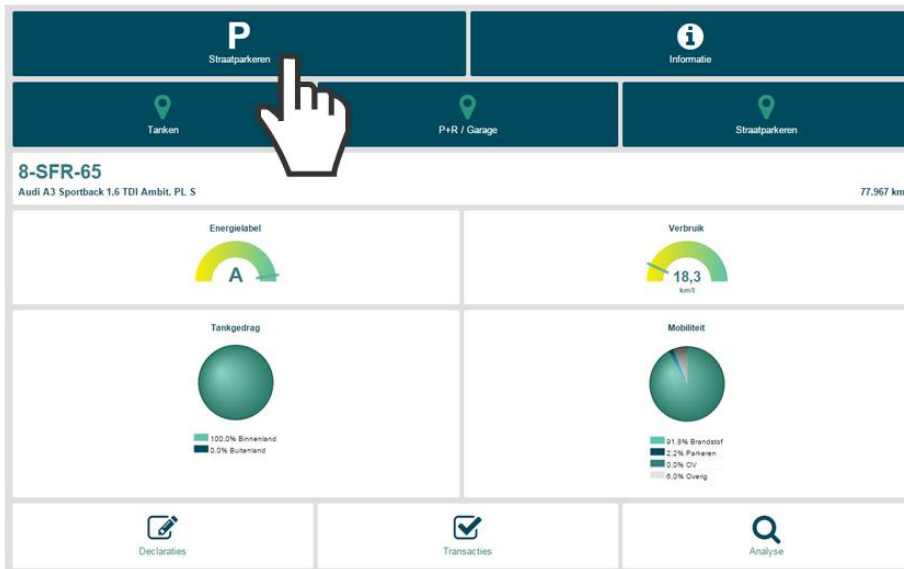
Ook bij Q-park P+R terreinen en Q-park parkeergarages kunt u met uw MTC pas terecht. De kosten worden in rekening gebracht via uw MTC factuur dus geen gedoe met losse bonnen! Alle Q-park betalingen doet u eenvoudig met uw MTC pas.

Parkeren activeren

Via het '[Dienstenoverzicht](#)' in het '[Keuze](#)' menu kunt u controleren of de dienst Parkeren voor u beschikbaar is. U kunt bij uw wagenparkbeheerder of leasemaatschappij terecht voor meer informatie.

Parkeeractie starten

Nadat u bent ingelogd in uw Driver Dashboard kunt u via het 'Parkeren icoon' direct een parkeeractie starten. Voer het zonenummer van uw parkeerlocatie in en klik op de start knop. Uw parkeeractie stoppen doet u eenvoudig via de stop knop.



Vinden van tankstations en parkeergarages

Bent u op zoek naar een voordelig tankstation of naar een specifiek merk tankstation? Met de tanklocator vindt u de locaties van alle tankstations in Nederland, inclusief adres, brandstofprijzen en openingstijden. U kunt zoeken op merk, brandstofsoort, prijs en ook op de aanwezigheid van een shop of autowasstraat.

Via de parkeerlocator vind u gemakkelijk alle P+R terreinen en garages van Q-Park.



Vragen?

Heeft u vragen over het gebruik van uw Driver Dashboard?

U kunt uw vragen rechtstreeks aan de wagenparkbeheerder/leasemaatschappij stellen, zij helpen u graag verder op weg.

Maakt u geen gebruik van een wagenparkbeheerder of leasemaatschappij, neemt u dan contact op met de Customer Servicedesk van MultiTankcard.

cs@mtc.nl

023 – 56 20 988